

# Conditions générales



## Inscription

Chaque personne arrivante doit s'inscrire à la réception, ainsi que les visiteurs. Les visiteurs peuvent stationner leur voiture à l'extérieur du terrain de camping sur la voie près de la forêt. Les visites sont autorisées jusqu'à 23h00 au plus tard. Les visiteurs qui veulent passer la nuit sur le camping payent €4,00 pp/nuit.

## Arrivée et départ

Pour un emplacement, vous pouvez arriver après 14h00, le départ sera avant 11h00. Vous pouvez partir plus tard seulement avec l'accord donné par la réception, sinon vous serez facturé une nuit supplémentaire. Pour les mobiles homes, l'arrivée peut se faire après 15h00, le départ est prévu avant 10h00. En cas de départ antérieur à la date réservée, aucune restitution n'est donnée si vous n'avez pas conclu une assurance annulation (voir conditions bas de page).

## Location

Camping Birkelt offre 47 mobile homes entièrement équipés sur son site. Les animaux ne sont pas admis dans les mobiles homes. Tous les mobile homes sont équipés avec leur propre WC, douche, micro-ondes, cafetière et TV. Les couvertures et les coussins font parti de l'équipement, par contre vous devez amener vos propres draps. Le cas échéant, vous pouvez les louer auprès de Camping Birkelt pour €7,00pp. Veuillez réserver les draps à l'avance.

## Sur votre emplacement

Veuillez stationner votre voiture sur votre emplacement. Il est interdit de rouler sur le terrain du camping entre 23h00 et 8h00. Veuillez tenir le camping et les sanitaires dans le meilleur état de propreté. Nous vous demandons d'éviter les sanitaires en processus de nettoyage et d'en utiliser un autre entretemps. Veuillez vidanger vos eaux usées dans la canalisation et non dans la nature. Veuillez ne pas creuser de trous en dessous de vos caravanes pour rattraper de l'eau. Ne mettez pas de plastique sur le gazon pour ne pas l'abîmer. Ne posez pas de pierres en dessous de vos caravanes et sur le camping, parce que ceci représente un danger pour les tondeuses.

## Electricité

Soyez prudent avec l'électricité. Veuillez vérifier que votre prise soit bien mise et que votre bobine soit déroulée entièrement pour éviter les courts circuits et le feu. 1 prise par emplacement svp (3poles CEE). **Chaque prise est sécurisée avec un fusible 10A, càd vous ne pouvez utiliser qu'une puissance maximale de 2200 Watt simultanément.** L'utilisation de chauffages, grills et fours électriques ainsi que tous autres appareils électriques consommant plus de 6A sont strictement interdits. Comme alternative, nous offrons des chauffages à gaz en vente dans l'épicerie.

## Cartes d'accès

Avec la carte d'accès, vous pouvez accéder au terrain de camping. La carte sert aussi à utiliser les machines à laver et les séchoirs. Pour laver ou sécher, veuillez faire charger votre carte à la réception pour €5,00 par service (poudre à laver inclus). Pour chaque carte nous demandons une caution de €10,00.

## Déchets et recyclage

Papier/carton

Bouteilles plastique/ tetra/ cannettes

Reste

Emballages plastique

Verre

Déchets organiques

Les sacs poubelles sont à votre disposition à la réception. Dans la mesure du possible, veuillez séparer vos déchets suivant les codes ci-dessus et les déposer dans les containers colorés auprès des points de recyclage. Vous trouverez les containers près de la réception, près de tous les établissements sanitaires, près de la piscine, près du terrain de jeux et près des containers principaux. **Vous pouvez déposer vos sacs de poubelles avec déchets 'reste' le long du chemin auprès de votre emplacement, elles seront ramassées 2x par jour. Veuillez ne pas mettre les poubelles avec déchets 'reste' dans les containers, car ceux-ci seront surchargés rapidement.** Si vous le souhaitez vous pourrez recevoir d'autres informations sur le triage des ordures. Nous vous remercions pour votre collaboration.

## La sécurité des enfants

Veuillez faire attention aux enfants qui jouent en roulant lentement et en vous tenant à la vitesse correspondante de 5 km/h.

## L'eau potable

L'eau de tous les robinets du camping est potable. Conséquemment, veuillez utiliser l'eau soigneusement.

## Barbecue/Feu ouvert

Soyez prudent avec le feu, faites attention au vent et pensez à vos voisins. Seuls les grills à charbon et à gaz sont admis, donc il est interdit de faire un feu ouvert ou d'utiliser un grill électrique. Les feux ouverts sont interdit aussi sur le champs chevaux, sauf si le camping les organisent dans le cadre des animations proposées.

## Les chiens

Les chiens sont admis sur le camping sous condition d'être tenus en laisse, ils sont interdits dans le magasin, dans le restaurant, dans nos mobiles homes, dans les établissements sanitaires et dans la piscine. Autour du camping vous pouvez faire de jolies promenades avec votre chien en pleine nature.

## Bruits

Veillez respecter les autres campeurs en gardant les radios, musique etc. à un volume raisonnable. **Le repos de nuit commence à 23h00. Il est donc interdit de faire du bruit après cette heure. Ainsi nous ne tolérons pas des groupes de jeunes circulants sur le terrain du camping après 23h00.**

## Les adolescents

Après 23h00 les groupes d'adolescents sont interdits sur le terrain de camping. Ils peuvent exclusivement rester sur l'aire de sports à l'entrée du camping tant qu'ils évitent de faire du bruit excessif. Il est strictement interdit d'utiliser les trampolines après 23h00.

Les adolescents sont permis sur le camping que s'ils rentrent seul à leur propre emplacement.

**Les instructions du personnel de camping sont toujours à respecter. Les adultes sont responsables pour leurs enfants. La direction réserve le droit de renvoyer du camping ceux qui ne respectent pas ces règles, sans aucune restitution d'acomptes payés. Nous ne tolérons aucun vandalisme. Chaque acte de vandalisme est reporté à la police et les coupables seront renvoyés du camping instantanément.**

## La réception

A la réception vous pouvez recevoir toutes informations complémentaires concernant le camping, les animations et activités, la météo, les cartes promenades, les événements culturelles, transport publiques, la région, le Luxembourg, la Luxembourgcard, cartes téléphoniques et Wifi, médecins, dentistes, vétérinaires etc. Réservez votre vol en montgolfière, les excursions équitation (min. 3 ans d'expérience), massage, sauna et des excursions touristiques à la réception.

## Urgences

Entre la réception et le restaurant se trouve une sonnette de nuit pour les urgences. Le numéro national d'urgences est le 112.

## Communication

Pour envoyer votre **courrier** adressez vous à l'accueil. Le courrier pour nos clients est disponible dans la case de l'épicerie. Les timbres sont disponibles à la réception et l'épicerie.

Pour **téléphoner**, une cabine téléphonique est à votre disposition à l'entrée. La cabine ne fonctionne qu'avec des cartes qui sont disponibles à la réception, au restaurant et à l'épicerie.

Pour utiliser votre **portable** plus économiquement, nous vendons des cartes SIM luxembourgeoise avec cartes prépayées à la réception, au restaurant et à l'épicerie.

Les **informations** concernant le camping, les animations et contacts utiles sont exposées dans les vitrines bleues devant la réception et près des bâtiments sanitaires.

L'envoi et la réception de **fax** sont possibles à l'accueil, à €0,10 par envoi/réception.

L'**Internet** est accessible dans notre coffee bar à 0.15€/minute. Pour accéder à l'**internet sans fil**, nous vendons des cartes de grattage à la réception, au restaurant et à l'épicerie. €4,00 pour 30 min., €10,00 pour 24h, €20,00 pour 1 semaine.

## Epicerie

Parmi d'autres produits alimentaires et loisirs, l'épicerie vend aussi du gaz camping, cartes téléphoniques, timbres et cartes promenades. Ici vous pouvez aussi faire refroidir vos flacons réfrigérés dans nos congélateurs. Il y a aussi un congélateur à votre disposition à cet égard au 3.bâtiment sanitaire. En basse saison, vous devez commander votre pain pour le lendemain dans l'épicerie. En haute saison ceci n'est pas nécessaire.

## Finances

Sur tout notre camping vous pouvez payer en liquide, avec cartes de crédits et de débits. Pour d'autres affaires bancaires, vous trouvez 2 distributeurs et 2 banques à Larochette. Les heures d'ouverture sont de 9h00 - 12h00 et de 13h30 - 16h30.

## Assurance d'annulation

Nous vous conseillons de souscrire à notre assurance d'annulation pour assurer un remboursement de vos acomptes en cas d'annulation. Pour 6% de la somme totale de votre séjour prévu vous participez à notre assurance d'annulation, avec une somme minimale de 5,00€. Pour chaque emplacement ou mobile home vous devez conclure une assurance d'annulation à part. Avec une assurance d'annulation, vous vous protégez contre la perte de vos acomptes dans les cas certifiés suivants:

- En cas de décès, maladie soudaine ou accident d'un des participants de vacances ou d'un membre de famille du premier degré.
- En cas de perte d'emploi de la personne principale ou changement involontaire d'habitation.

**Votre séjour est considéré comme annulé lorsque votre emplacement ou mobile home est libre.**

Si vous annulez vos vacances avant votre arrivée, nous rembourserons les pourcentages suivants:

- Annulation 2 mois ou plus avant arrivée - 90% de vos acomptes actuels seront remboursés
- Annulation 1 mois avant arrivée - 85% de vos acomptes actuels seront remboursés
- Annulation 2 semaines avant arrivée - 80% de vos acomptes actuels seront remboursés

Si vous annulez lors de votre séjour, 80% du séjour restant seront remboursés.

**!!! Pas d'assurance d'annulation = pas de restitution !!!**