

Allgemeine Bedingungen



Ankunft

Alle Gäste müssen sich in der Reception anmelden.

Besucher müssen sich zuerst in der Reception anmelden. Sie können Ihr Auto außerhalb dem Campinggelände auf dem Parkplatz direkt neben dem Wald parken. Besucher dürfen sich bis spätestens 23:00 Uhr auf dem Campinggelände aufhalten. Besucher die auf dem Campinggelände übernachten möchten, müssen sich in der Reception einschreiben und bezahlen €4,00 pro Person pro Nacht, inbegriffen Benutzen des Schwimmbades.

Ankunft und Abfahrt

Anreise für Stellplätze ist ab 14:00 Uhr möglich, die Abreise sollte vor 11:00 Uhr erfolgen. Eine spätere Abreise ist nur möglich in Vereinbarung vorab mit der Rezeption, andernfalls wird eine weitere Nacht in Rechnung gestellt. Mobilheime müssen Sie bis 10:00 Uhr verlassen haben, hier gilt eine Ankunftszeit nach 15:00 Uhr. Bei frühzeitiger Abreise vor dem gebuchten Datum wird keine Rückzahlung geleistet insofern Sie keine Annullierungsversicherung bei uns abgeschlossen haben (siehe Bedingungen unten).

Vermietung

Camping Birkelt bietet 47 komplett eingerichtete Mobilheime zur Vermietung an. Haustiere sind in den Mobilheimen nicht erlaubt. Alle Mobilheime haben eigenes WC, Dusche, Microwellenherd, Kaffeefilter und Fernsehen. Zur Ausstattung gehören auch die Bettdecken und Kopfkissen. Die Laken können Sie für €7,00 pro Person bei uns mieten insofern sie Ihre eigenen Laken nicht mitnehmen. Bitte buchen Sie die Lakensets vorab.

Auf Ihrem Stellplatz

Ihr Auto muss auf Ihrem Platz geparkt sein. Zwischen 23:00 Uhr und 8:00 Uhr ist es verboten auf dem Campinggelände herumzufahren. Wir tun unser Bestes um den gesamten Campingplatz und seine Sanitäreanlage so gepflegt und sauber wie möglich zu halten, vielen Dank für Ihre Mitarbeit. Bitte lassen Sie unseren Putzfrauen die benötigte Zeit um in den Sanitärgebäuden sauber zu machen. Währenddessen bitten wir Sie auf andere Sanitärgebäude auszuweichen.

Gebrauchtes Wasser gehört in den Abflusskanal und nicht in die Natur. Bitte fangen Sie das benutzte Wasser unter Ihrem Camper auf. Bitte graben Sie keine Löcher oder Kanäle. Legen Sie kein Plastik auf den Rasen, da dieser sonst abstirbt.

Bitte benutzen Sie keine Steine auf dem Campingplatz und auch nicht als Unterleger für Ihren Wohnwagen, dies erhöht die Unfallgefahr beim Rasenmähen.

Strom

Vorsicht ist geboten mit Elektrizität, bitte achten Sie darauf dass der Stecker fest mit dem Wohnwagen eingesteckt ist und die Kabelrolle ganz abgerollt ist um Kurzschlüsse und eventuel sogar Brand zu vermeiden. Pro Stellplatz bitte nur 1 Steckdosen (3poliger CEE Stecker) benutzen. Jede Steckdose ist mit 10A abgesichert, sie können also maximal nur 2200 Watt gleichzeitig nutzen. Elektrische Heizungen, Grills und Backöfen u.s.w sind strengstens verboten, sowie alle elektrische Geräte über 6 Ampere. Als Alternative bieten wir Gasheizungen zum Verkauf in unserem Laden.

Zugangskarte

Mit dem Zugangskärtchen erhalten Sie Zugang zum Campingplatz. Pro Karte fragen wir einen Pfand von €10,00.

Diese Karte dient auch zum Benutzen der Waschmaschinen und Trockner. Zum Wäschewaschen und -trocknen müssen Sie Ihre Karte beim Empfang aufladen lassen gegen €5,00 Gebühr pro Gebrauch (inklusive Waschpulver).

Müll und Recycling

Papier/Karton

Plastikflaschen/Tetra/Dosen

Restabfall

Plastikfolien

Glas

Bio Abfall

Müllsäcke für Restabfall können Sie gratis in der Reception erhalten. Bitte trennen Sie Ihren Müll anhand der obenstehenden Farbcode so gut Sie können und entledigen Sie ihn in die entsprechenden Container bei den Sammelstellen. Diese befinden sich bei der Reception, neben allen Sanitärgebäuden, vor dem Schwimmbad, bei den Spielplätzen und bei den Hauptcontainern. Sie können Ihren Restmüll längst dem Gehweg bei Ihren Stellplatz abstellen, dieser wird zweimal täglich eingesammelt. Wir bitten Sie Ihren Restmüll nicht in die Müllcontainer an den Sammelstellen zu entledigen da diese sonst hoffnungslos überfüllt werden. Wir beraten Sie gerne über die Mülltrennung bei der Reception. Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

Sicherheit für die Kinder

Bitte beachten Sie die spielenden Kinder, fahren Sie langsam und halten Sie sich an die vorgeschriebene Geschwindigkeit von 5 km/h.

Trinkwasser

Das Wasser auf dem gesamten Campinggelände ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie dementsprechend sparsam damit um.

Grillen/Feuer machen

Bitte respektieren Sie Ihre Campernachbarn, achten Sie auf die Windrichtung und seien Sie vorsichtig mit dem Feuer. Nur Holzkohle- und Gasgrills sind erlaubt, offene Feuerstellen und elektrische Grills sind verboten. Auch auf der Pferdewiese ist es verboten um auf eigene Faust ein offenes Feuer zu machen. Diese werden nur im Rahmen der angebotenen Animationen des Campingplatzes veranstaltet.

Hunde

Hunde sind erlaubt auf dem Campingplatz insofern sie an der Leine geführt werden beim Spaziergang und auch auf Ihrem eigenen Campingplatz. Sie müssen Ihren Hund unter Aufsicht halten. Im Geschäft, im Restaurant, in unseren Mobilhomes, in den Sanitärgebäuden und im Schwimmbad sind Hunde nicht erlaubt.

In der Umgebung vom Campingplatz können Sie herrliche Spaziergänge in der freien Natur mit Ihrem Hund unternehmen.

Lärm

Bitte respektieren Sie die anderen Camper und halten Sie Radios, Musik etc auf einer angemessener Lautstärke. **Nach 23:00 Uhr beginnt die Nachtruhe, bitte seien Sie nach dieser Uhrzeit still. Ab 23:00 Uhr sind keine Gruppen auf dem Campinggelände mehr erlaubt.**

Jugendliche

Nach 23:00 Uhr ist es Jugendlichen nicht erlaubt sich auf dem Campingplatz in Gruppen aufzuhalten. Sie dürfen sich lediglich vorne auf dem Sportplatz am Eingang aufhalten insofern Sie keinen Lärm machen. Auch ist es strengstens verboten nach 23:00 Uhr die Trampoline zu benutzen. Die Jugendlichen dürfen erst dann wieder auf den Campingplatz wenn Sie alleine zu ihrem eigenen Stellplatz zurückgehen.

Den Anweisungen unserer Mitarbeiter, die im Dienst sind, ist immer Folge zu leisten. Erwachsene sind verantwortlich für Ihre Kinder. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, jene Gäste, die sich nicht an diesen Anweisungen halten, ohne jegliche Rückzahlung von bereits bezahlten Beträgen vom Platz zu verweisen. Wir tolerieren keinen Vandalismus. Randalen werden immer angezeigt und die Schuldigen werden sofort des Platzes verwiesen.

Empfang

Zusätzliche Informationen über Campingplatz, Aktivitäten, Wetter, Umgebung, Wanderkarten, Luxemburger Sehenswürdigkeiten, öffentlichen Transport, Luxembourg card, Wifi Zugangskarten, Telefonkarten, Schliessfächer, Erste Hilfe, Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte etc erhalten Sie beim Empfang. Hier können Sie auch Heissluftballonausflüge, Pferdeausritte (minimum 3 Jahre Erfahrung), Massage, Sauna und spezielle Ausflüge buchen. Weitere Informationen bezüglich Camping und Aktivitäten finden Sie in den blauen Vitrinen vor der Rezeption und bei den Sanitärgebäuden.

Notfälle

Bei der Rezeption befindet sich auch eine SOS Klingel wo Sie auch in der Nacht mit Hilfe rechnen können. National Notrufnummer: 112

Kommunikation

Postkarten oder Briefe können Sie beim Empfang abgeben und wenn Sie **Post** empfangen, heben wir sie in unserem Laden im Postregal auf. Briefmarken erhalten Sie im Geschäft und beim Empfang.

Telefonieren können Sie in der Telefonkabine gegenüber vom Empfang. Telefonkarten sind erhältlich beim Empfang, im Laden und im Restaurant.

Billig mobil anrufen können Sie mit einer luxemburgischen Sim-Karte mit prepaid Karten, zu kaufen in der Rezeption, im Restaurant und im Laden.

Fax empfangen oder versenden können Sie beim Empfang gegen €0,10 Gebühr.

Internetzugang gibt es in der Coffeebar für 0.15€/min. **Wireless Internet** Zugang erhalten sie durch Rubelkarten, im Verkauf in der Rezeption, im Restaurant und im Laden. €4,00 für 30 min., €10,00 für 24St., €20,00 für 1 Woche.

Laden

Campinggas, Propan und Butan werden im Laden zum Verkauf angeboten. Hier können Sie auch Briefmarken, Telefonkarten und Wanderkarten kaufen. Ihre Kühlelemente können wir für Sie im Geschäft aufbewahren und kühlen. Hierzu steht Ihnen auch ein Tiefkühler im 3. Sanitärgebäude zur Verfügung. In Vor- und Nachsaison müssen Sie Ihr **Brot** für den nächsten Tag im Laden bestellen. In der Hochsaison ist dies nicht notwendig.

Geld

Überall auf dem Campinggelände können Sie mit Bargeld, Kreditkarten oder Bankkarten bezahlen. Für weitere Bankangelegenheiten stehen Ihnen in Larochette Bankautomaten zur Verfügung um Geld aufzuheben. Öffnungszeiten der Banken: Montags – Freitags von 9:00 Uhr - 12:00 Uhr und 13:30 Uhr - 16:30 Uhr.

Annulierungsversicherung

Wir raten Ihnen eine Annulierungsversicherung bei uns abzuschliessen, um eine Rückerstattung ihrer Anzahlungen bei verfrühter Abreise zu gewährleisten.

Die Annulierungsversicherung beträgt 6% des Endbetrags des gebuchten Aufenthaltes mit einem Minimumbetrag von €5,00. Für jeden einzelnen Stellplatz oder Mobilheim müssen Sie eine separate Annulierungsversicherung abschliessen. Mit solch einer Versicherung sichern Sie sich gegen den Verlust Ihrer Anzahlungen ab bei folgenden, belegbaren Szenarien:

- Bei Sterbfall, plötzlicher Krankheit oder Unfall eines der beteiligten Feriengäste oder einer/eines Familienangehörige(r) des ersten Grades.
- Bei unfreiwilligem Verlust oder Veränderung des Wohnhauses und/oder Arbeitsplatz der Hauptperson.

Ihren Urlaub gilt erst als annulliert von dem Moment an wo Ihr Stellplatz oder Mobilheim leer ist.

Wenn Sie Ihren Urlaub vor Ankunft annullieren, werden folgende Prozentsätze rückerstattet:

- | | |
|--|--|
| - Annulierung 2 Monate oder mehr vor Ankunft | - 90% der bisweiligen Anzahlungen werden rückerstattet |
| - Annulierung 1 Monat vor Ankunft | - 85% der bisweiligen Anzahlungen werden rückerstattet |
| - Annulierung 2 Wochen vor Ankunft | - 80% der bisweiligen Anzahlungen werden rückerstattet |

Wenn Sie nach Ankunft annullieren, werden 80% der restlichen Verbleibsdauer zurückerstattet.